

Пользовательское соглашение

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) представляет собой договор между Пользователем сети Интернет (далее - Пользователь) и МУП «Жилищное хозяйство» (далее - Оператор) относительно порядка использования сайта <http://mup-jx.ru/> (далее - Сайт). Настоящее соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением, которое рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования сайта и/или его функционала.

2. Использование сайта и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Действующая редакция соглашения разработана Оператором и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение». Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

4. Сайт является официальным источником информации о деятельности МУП «Жилищное хозяйство» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Поступившие в раздел «Виртуальная приемная главы» обращения рассматриваются в соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными правовыми актами Российской Федерации, настоящим соглашением. Справочная информация по направлению обращений:

- Пользователь в своем обращении в обязательном порядке указывает фамилию, имя отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, излагает суть предложения, заявления или жалобы.
- Сроки рассмотрения обращений регулируются ст. ст. 8 и 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Анонимные запросы о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления не рассматриваются.
- В случае, если в обращении не указаны фамилия пользователя, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

6. Обращение, связанное с работой сайта (в том числе исправлением ошибок, пожеланием к работе сайта) не рассматривается Оператором как обращение, которое должно быть обработано в соответствии с пунктом 5 настоящего соглашения, если иное не предусмотрено самим обращением. Обращение, связанное с работой сайта, поступает Оператору для его дальнейшей обработки.

7. Пользователь даёт согласие Оператору на обработку персональных данных, предусмотренных частью 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для получения ответов на обращения (п.5 настоящего соглашения), улучшения работы сайта (п.6 настоящего соглашения).

8. Оператор при получении персональных данных от Пользователя предполагает, что обязательства обеспечения функций безопасности персональных данных возникают у Оператора с момента получения персональных данных, а до этого момента обеспечение функций безопасности персональных данных осуществляется на стороне Пользователя.

9. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения соглашения между Оператором и Пользователем (п. п. 1, 2 настоящего соглашения). В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п. п. 2 п.2 статьи 22 указанного закона Оператор вправе осуществлять обработку персональных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

10. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-сайты третьих лиц.